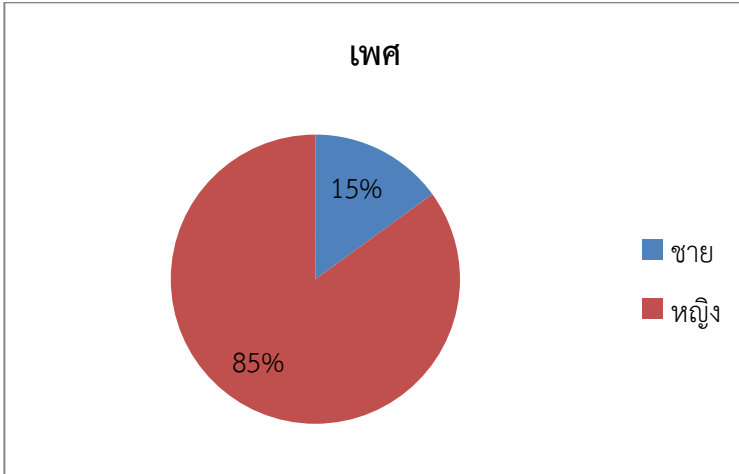


สรุปแบบประเมินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2557
เรื่อง การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนว TQA
วันที่ 20-21 มกราคม 2557 เวลา 8.30 – 16.30 น.
ณ ห้อง ราชพฤกษ์ (ห้อง 704) ชั้น 7 อาคารกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

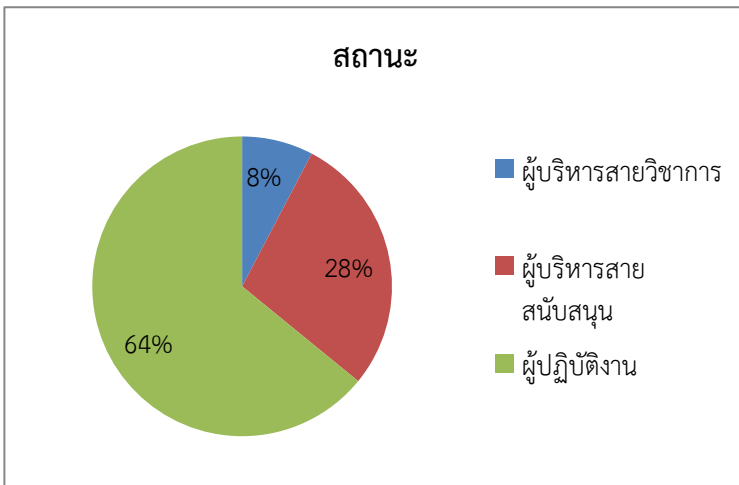
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ



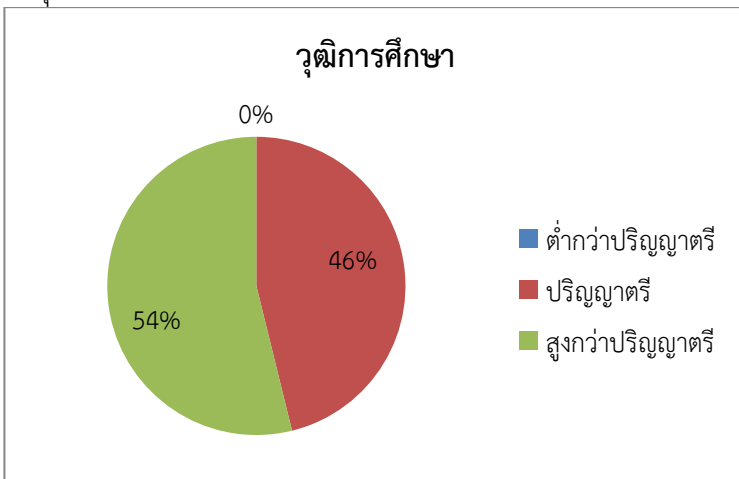
เพศ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ชาย	6	15%
หญิง	34	85%

2. สถานะ



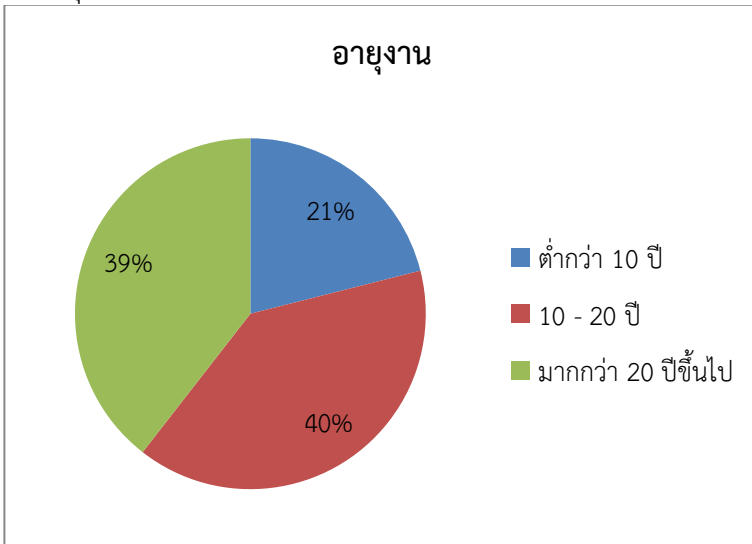
สถานะ	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ผู้บริหารสายวิชาการ	3	8%
ผู้บริหารสายสนับสนุน	11	28%
ผู้ปฏิบัติงาน	25	64%

3. วุฒิการศึกษา



วุฒิการศึกษา	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0%
ปริญญาตรี	18	46%
สูงกว่าปริญญาตรี	21	54%

4. อายุงาน

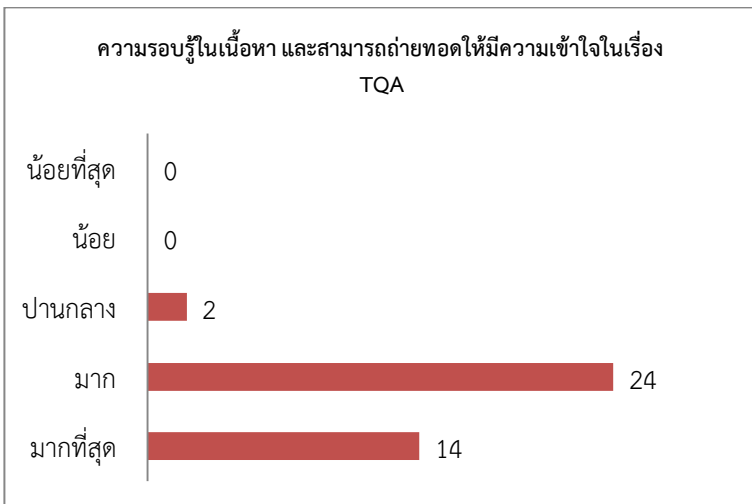


อายุงาน	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ต่ำกว่า 10 ปี	8	21%
10 - 20 ปี	15	39%
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	15	39%

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรม

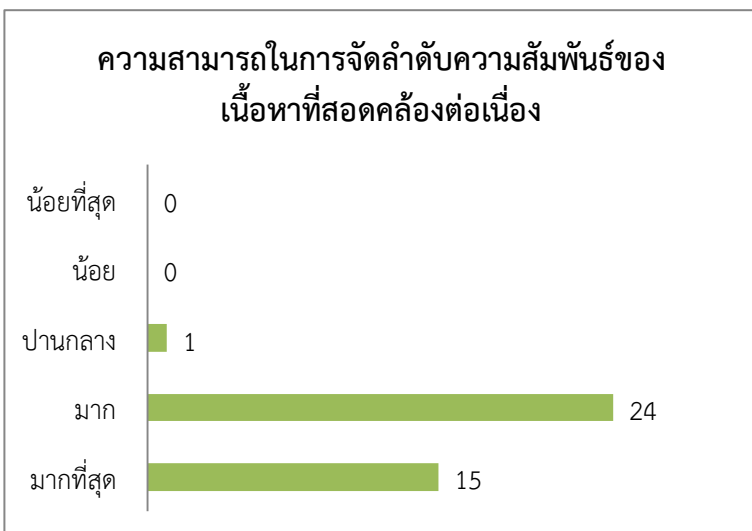
1. ด้านวิทยากร

1.1 ความรอบรู้ในเนื้อหา และสามารถถ่ายทอดให้มีความเข้าใจในเรื่อง TQA



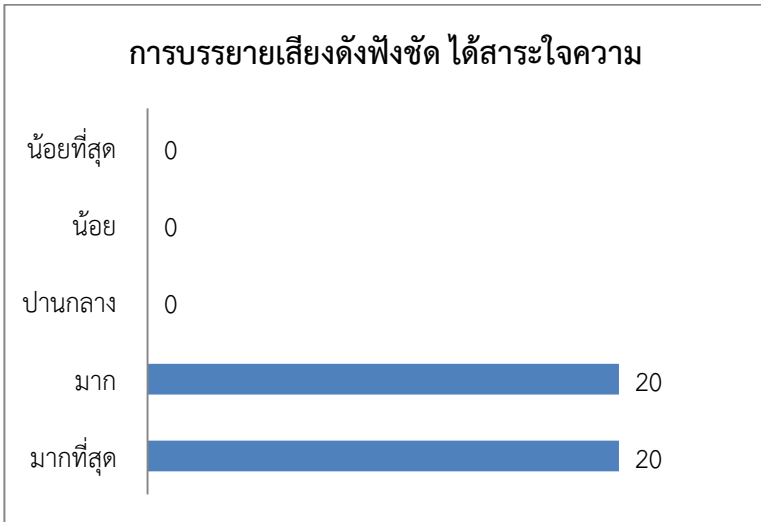
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	14	35%
มาก	24	60%
ปานกลาง	2	5%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

1.2 ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหาที่สอดคล้องต่อเนื่อง



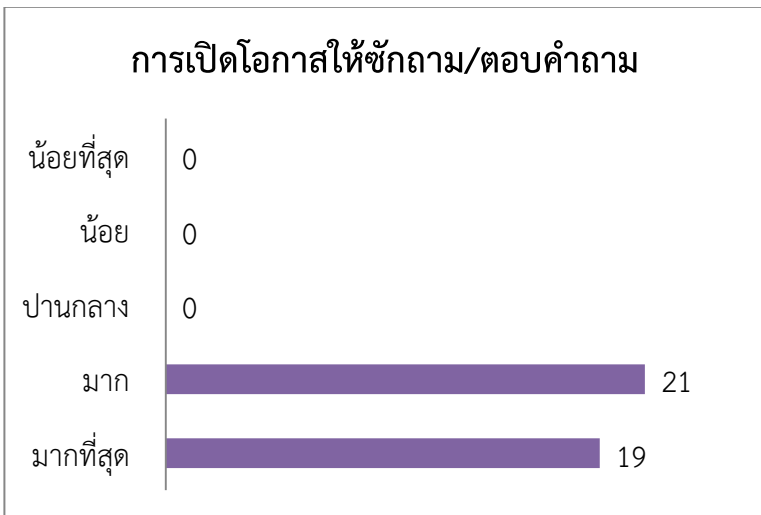
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	15	38%
มาก	24	60%
ปานกลาง	1	3%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

1.3 การบรรยายเสียงดังฟังชัด ได้สาระใจความ



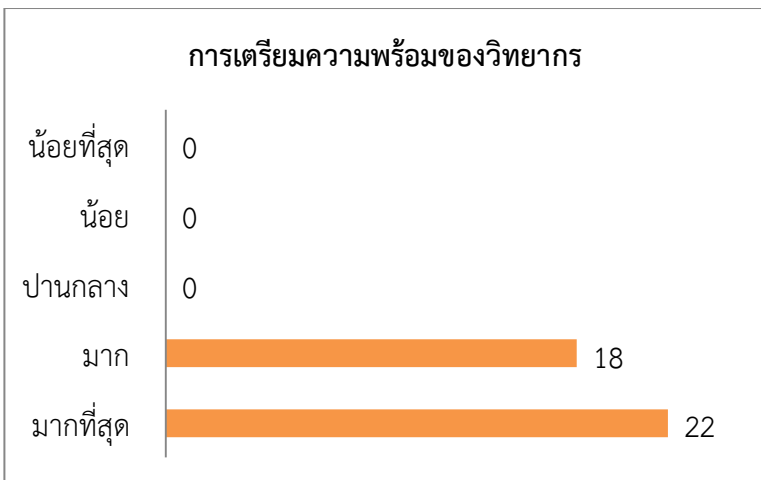
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	20	50%
มาก	20	50%
ปานกลาง	0	0%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

1.4 การเปิดโอกาสให้ซักถาม/ตอบคำถาม



ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	19	48%
มาก	21	53%
ปานกลาง	0	0%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

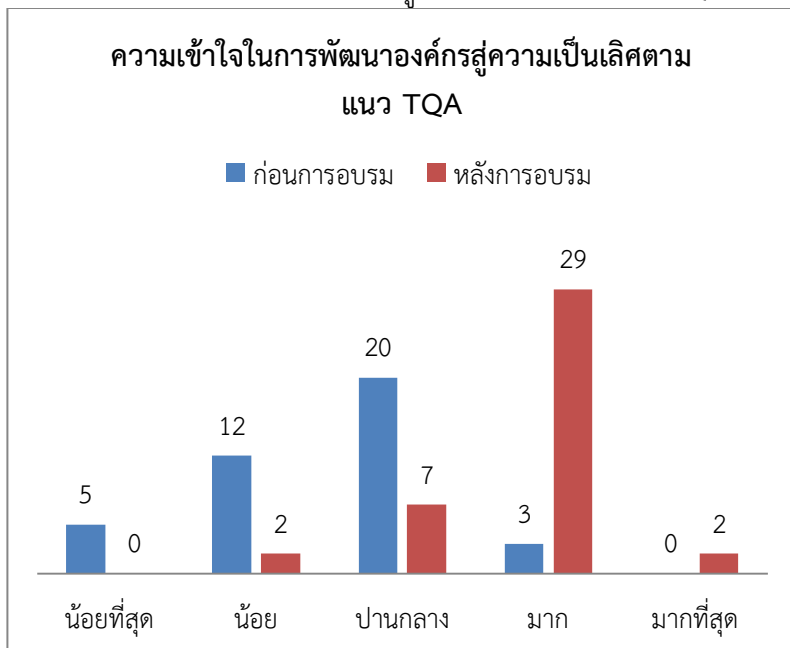
1.5 การเตรียมความพร้อมของวิทยากร



ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	22	55%
มาก	18	45%
ปานกลาง	0	0%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

2. ด้านเนื้อหาสาระ และการนำไปใช้ประโยชน์

2.1 ความเข้าใจในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนว TQA

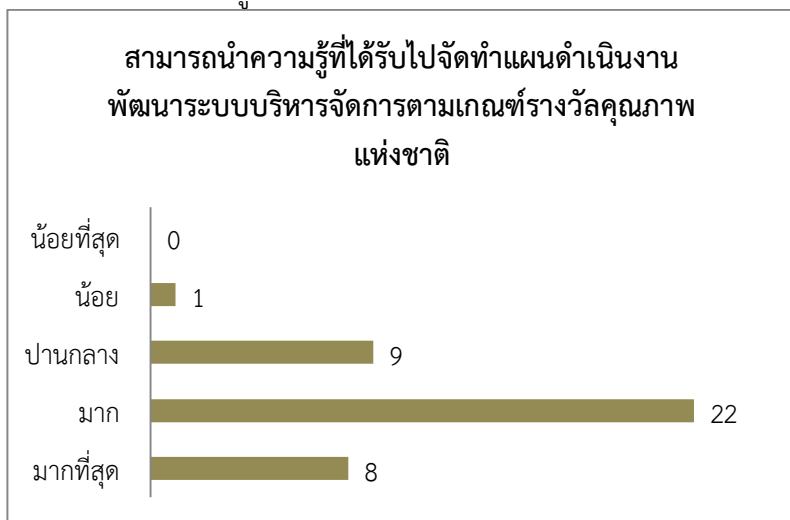


หมายเหตุ : มีผู้เข้าอบรมที่มีความรู้หลังการอบรมเพิ่มขึ้น ทั้งหมด 37 คน

ก่อนการอบรม		
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	0	0%
มาก	3	8%
ปานกลาง	20	50%
น้อย	12	30%
น้อยที่สุด	5	13%

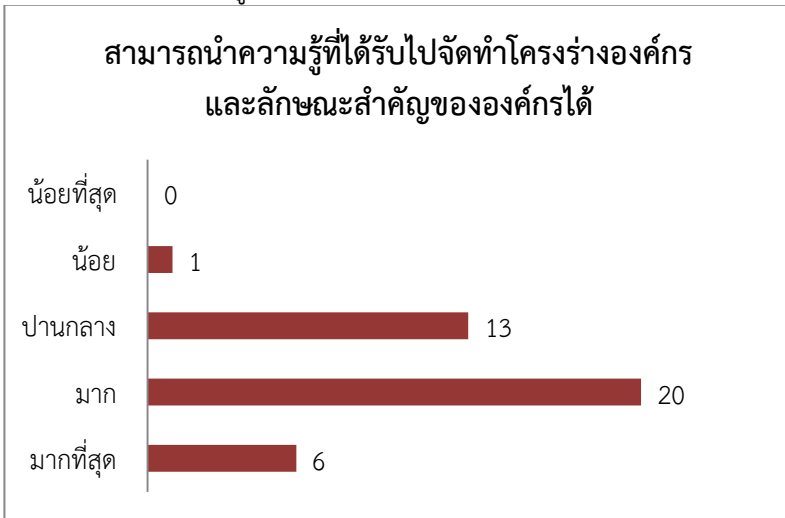
หลังการอบรม		
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	2	5%
มาก	29	73%
ปานกลาง	7	18%
น้อย	2	5%
น้อยที่สุด	0	0%

2.2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดทำแผนดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ



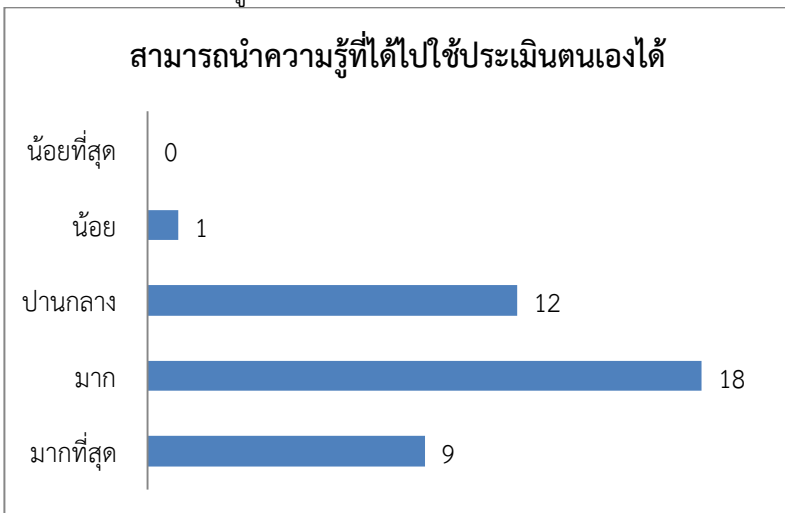
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	8	20%
มาก	22	55%
ปานกลาง	9	22%
น้อย	1	3%
น้อยที่สุด	0	0%

2.3 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปจัดทำโครงร่างองค์กร และลักษณะสำคัญขององค์กรได้



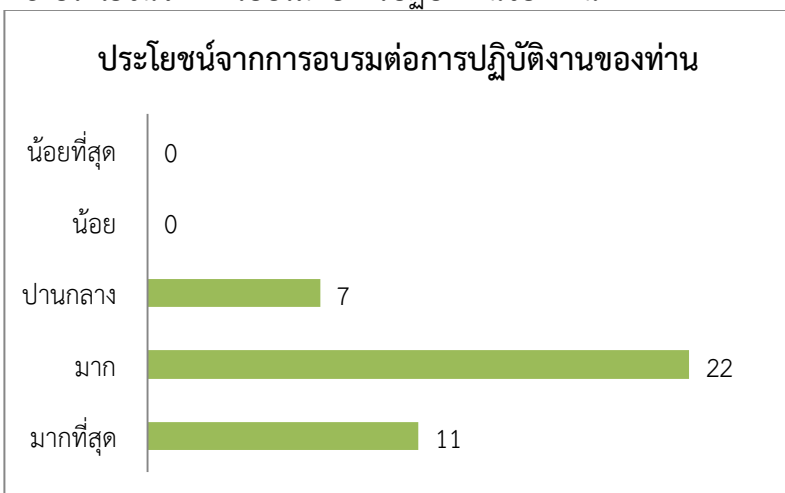
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	6	15%
มาก	20	50%
ปานกลาง	13	33%
น้อย	1	3%
น้อยที่สุด	0	0%

2.4 สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประเมินตนเองได้



ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	9	23%
มาก	18	45%
ปานกลาง	12	30%
น้อย	1	3%
น้อยที่สุด	0	0%

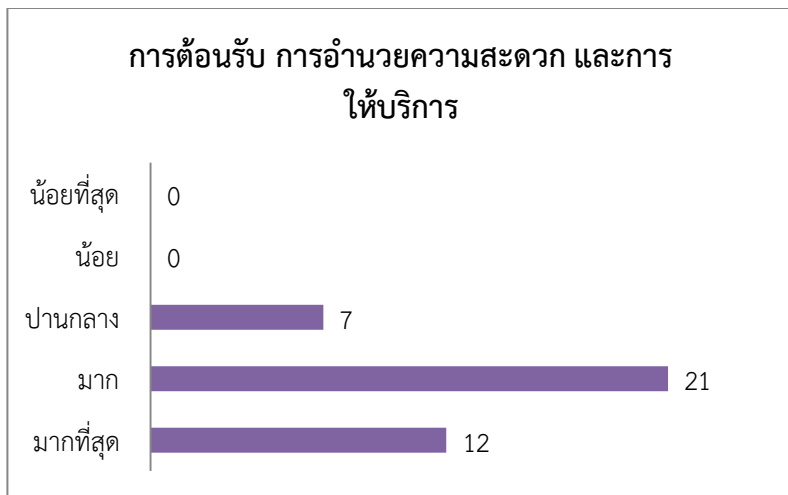
2.5 ประโยชน์จากการอบรมต่อการปฏิบัติงานของท่าน



ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	11	28%
มาก	22	55%
ปานกลาง	7	18%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

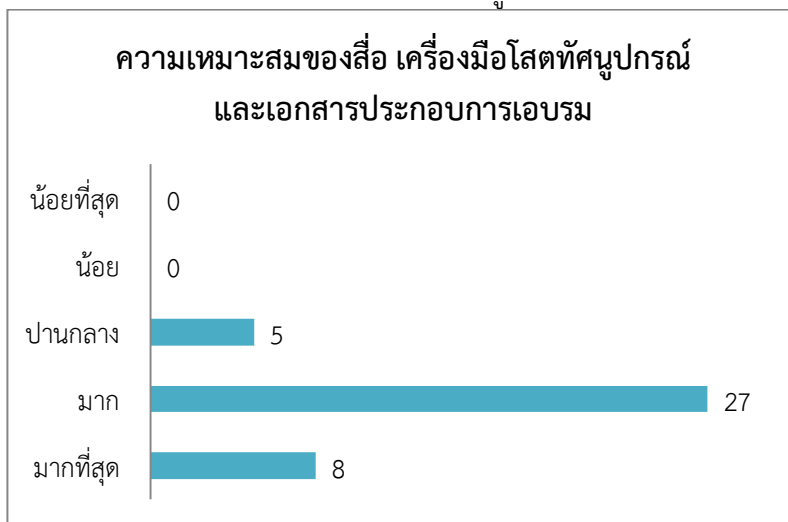
3. ด้านการบริหารจัดการ

3.1 การตอบรับ การอำนวยความสะดวก และการให้บริการ



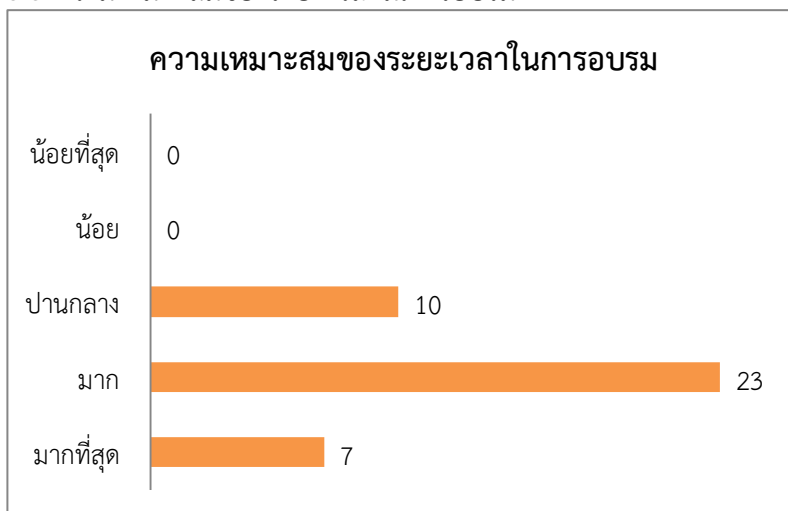
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	12	30%
มาก	21	53%
ปานกลาง	7	18%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

3.2 ความเหมาะสมของสื่อ เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ และเอกสารประกอบการอบรม



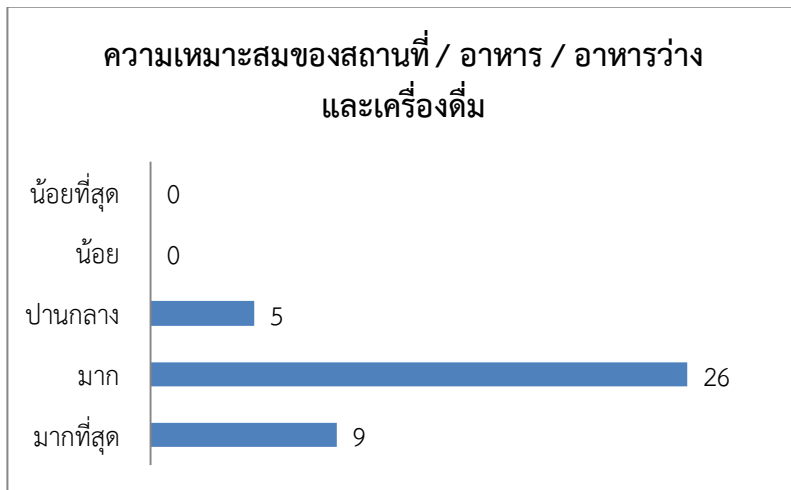
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	8	20%
มาก	27	68%
ปานกลาง	5	13%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

3.3 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม



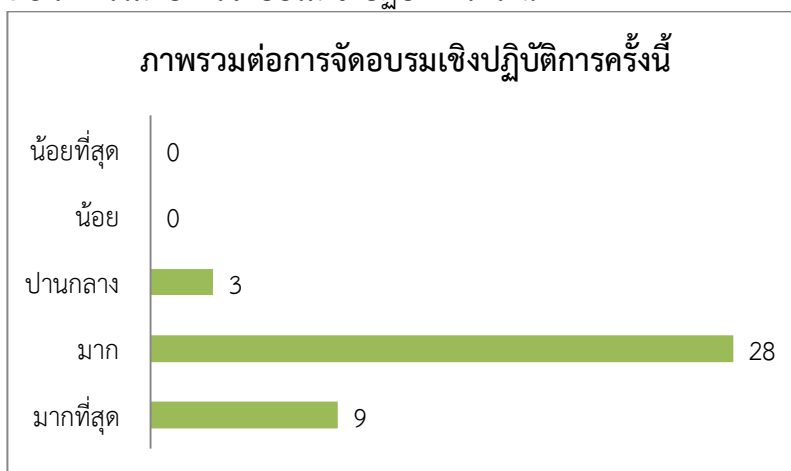
ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	7	18%
มาก	23	58%
ปานกลาง	10	25%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

3.4 ความเหมาะสมของสถานที่ / อาหาร / อาหารว่างและเครื่องดื่ม



ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	9	23%
มาก	26	65%
ปานกลาง	5	13%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

3.5 ภาพรวมต่อการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้



ระดับความคิดเห็น	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	9	23%
มาก	28	70%
ปานกลาง	3	8%
น้อย	0	0%
น้อยที่สุด	0	0%

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- มีการกำหนดการประชุมในแต่ละปีก็ครั้ง เรื่องอะไรบ้าง ควรจะดูแผนการอบรมจาก มหาวิทยาลัย/บริษัทเอกชนที่น่าสนใจเป็นตัวอย่าง
- อาจต้องมีการประชาสัมพันธ์โดยเน้นความสำคัญของ TQA แบบสรุปสั้นๆ เพื่อให้มีผู้สนใจมากขึ้น