

2. ใครควรเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน

ตอบ แบบฟอร์มนี้ควรกรอกโดยส่วนงานด้านแผน/ นโยบาย/ ยุทธศาสตร์ขององค์กร (อาจดำเนินการร่วมกับส่วนงานด้านไอที) เนื่องจากแผนพัฒนาดิจิทัลฯ และแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ฯ จะเป็นกรอบในการผลักดันให้กระทรวงฯ กรม และหน่วยงานของรัฐทุกประเภทปรับเปลี่ยนภารกิจ (core mission) ของตนเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งอาจรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วิธีการทำงาน การขับเคลื่อนให้เกิดการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานท่าน ซึ่งมีความจำเป็นสำหรับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล รวมไปถึงการจัดสรรทรัพยากร และปรับโครงสร้างกำลังคนของหน่วยงาน

3. กรอบระยะเวลาของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนดิจิทัลของกระทรวงฯ

ตอบ

- ระยะเวลาของแผนพัฒนาดิจิทัล สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงกำหนดทิศทางการพัฒนาออกเป็น 4 ระยะ คือ ระยะ 1 ปี 6 เดือน ระยะ 5 ปี ระยะ 10 ปี และระยะ 20 ปี อย่างไรก็ตาม เป้าหมายของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ มีระยะเวลา 10 ปี 2560-2569
- แผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ เป็นแผน 5 ปี 2560-2564
- แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นแผน 3 ปี 2559-2561
- แผนดิจิทัลของกระทรวงฯ ต่างๆ เป็นแผน 3 ปี (แทนแผนแม่บท ICT เดิม ตามมติ คณะรัฐมนตรี) ตามวาระ

4. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงานแตกต่างจากแผนแม่บท ICT ของหน่วยงานเดิม อย่างไร

ตอบ มีความแตกต่างกันที่ขอบเขตของแผน โดยแผนแม่บท ICT ของหน่วยงานจะมุ่งเน้นเฉพาะการวางแผนการพัฒนา ICT ภายในหน่วยงาน หรือเพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน เป็นสำคัญ ส่วนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน จะมุ่งเน้นที่ขับเคลื่อนภารกิจหลักของหน่วยงานด้วย ICT และเทคโนโลยีดิจิทัล มาสร้างสรรค์ ใช้ประโยชน์ หรือตอบโจทย์การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศ ทั้งในมิติเศรษฐกิจและสังคม โดยมุ่งสร้างคุณค่า และให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยในการนี้ หมายรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วิธีการทำงาน การขับเคลื่อนให้เกิดการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานท่าน รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากร และปรับโครงสร้างกำลังคนของหน่วยงาน (ตัวอย่าง กระทรวงศึกษา ในบริบทของการศึกษา/ การเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงไป หรือ กระทรวงสาธารณสุขในบริบทของการ

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในยุคสังคมสูงวัย หรือการให้บริการสุขภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียม หรือกระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม ในบริบทการค้าที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัล)

5. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล แผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ กับ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันอย่างไร

ตอบ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป็นวาระปฏิบัติการด้านรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยมีสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นเจ้าภาพ อย่างไรก็ตาม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้นหน่วยงานจึงควรยึดกรอบยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นหลักในการจัดทำแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ฉบับนี้ และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ/ หน่วยงาน ในส่วนที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของกระทรวงและหน่วยงานภายใต้สังกัด

แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกับแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง



6. ระยะเวลาของแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์เป็นอย่างไรเนื่องจากไม่ได้บรรจุกรอบระยะเวลาในแผนพัฒนาดิจิทัล

ตอบ กรอบระยะเวลาของแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ คือ 5 ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560-2564 ซึ่งสอดคล้องกับภูมิทัศน์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ระยะที่ 1 และ 2) และกรอบระยะเวลาของแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (ที่จะเริ่มใช้งานในวันที่ 1 ตุลาคม 2559)

7. เนื่องจากในมติ ครม. ได้มีการระบุถึงแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) จึงจำเป็นต้องจัดทำแผนปฏิบัติการแยกกันเป็นสองเล่มหรือไม่

ตอบ ไม่ต้องจัดทำแยกกันเป็นสองเล่ม แต่ให้ยึดกรอบยุทธศาสตร์จากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นหลักในการจัดทำ ในส่วนที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของหน่วยงาน (และใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในส่วนที่เกี่ยวข้อง - ยุทธศาสตร์ที่ 4)

8. แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ /รายหน่วยงานเป็นอย่างไร

ตอบ ทางกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาการรายยุทธศาสตร์ โดยเชิญผู้แทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมดำเนินการแยกตามกรอบยุทธศาสตร์ ทั้ง 6 เรื่อง (ตามพันธกิจของกระทรวงนั้น) โดยมีกำหนดระยะเวลาในการจัดทำแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายน 2559 เพื่อจะได้นำแผนดังกล่าวเข้าเสนอต่อคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเป็นกรอบการจัดสรรงบประมาณในลักษณะบูรณาการต่อไป

9. หากหน่วยงานได้มีการจัดทำแผนแม่บท ICT ไว้ด้วยแล้วต้องมีการจัดทำแผนดิจิทัลฯอีกฉบับใช้หรือไม่

ตอบ เนื่องจากมติ ครม. เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ให้ยกเลิก มติคณะรัฐมนตรีเดิม ที่ให้ทุกกระทรวง ทบวง และหน่วยงานอิสระจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของหน่วยงานแทน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ไร้รอยต่อในช่วงของการเปลี่ยนผ่านจากแผนแม่บท ICT ของหน่วยงาน ไปสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน กระทรวงฯ จึงขอเสนอแนะแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

- กรณีที่หน่วยงานไม่เคยมีการจัดทำแผนแม่บท ICT มาก่อน หรือมีแต่สิ้นสุดระยะเวลาของแผนไปแล้ว และยังไม่ได้มีการจัดทำแผนแม่บท ICT ของหน่วยงานฉบับใหม่ ขอให้หน่วยงาน

ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน ระยะ 3 ปี (2560 – 2562) ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ ภายใต้แผน DE

- กรณีที่หน่วยงานมีแผนแม่บท ICT ของหน่วยงานอยู่แล้ว และแผนดังกล่าวจะสิ้นสุดระยะเวลาของแผนในปีงบประมาณ 2559 โดยหน่วยงานอยู่ในระหว่างการจัดทำ แผนแม่บท ICT ของหน่วยงานฉบับใหม่ ขอให้หน่วยงานนำแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ ภายใต้แผน DE ไปเป็นกรอบ และสาระหลักในการพิจารณาจัดทำแผน โดยสามารถนำข้อมูลของแผนแม่บท ICT ของหน่วยงานฉบับใหม่ ที่อยู่ในระหว่างการจัดทำ มาเป็นข้อมูลประกอบ และขอให้ปรับชื่อแผนเป็น “แผนปฏิบัติการดิจิทัล” ของหน่วยงาน
- กรณีที่หน่วยงานมีแผนแม่บท ICT ของหน่วยงานอยู่แล้ว และยังไม่สิ้นสุดระยะเวลาของแผน ขอให้หน่วยงานพิจารณาทบทวนแผนแม่บท ICT เดิม ให้มีกรอบ และสาระหลัก ครบถ้วนสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการรายยุทธศาสตร์ ภายใต้แผน DE โดยสามารถนำสาระหลักของแผนแม่บท ICT ของหน่วยงานมาเป็นข้อมูลประกอบ และขอให้ปรับปรุงแผนเป็นแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (2560 - 2562) และขอให้ปรับชื่อแผนเป็น “แผนปฏิบัติการดิจิทัล” ของหน่วยงาน

อนึ่งหน่วยงานอาจมีความจำเป็นในการกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ การดำเนินงาน และแผนงาน/โครงการ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงานในเบื้องต้น สำหรับเป็นแนวทางในการเสนอโครงการภายใต้งบประมาณการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และการจัดทำคำของบประมาณประจำปีของหน่วยงานปี 2561

10. ประโยชน์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการที่หน่วยงานต่างๆจะได้รับ

ตอบ สำนักงบประมาณ สำนักงาน ก.พ. และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จะนำแผนปฏิบัติการดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ การเพิ่มอัตรากำลังตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวง และหน่วยงานต่างๆ ต่อไป และในอนาคต หากมีกองทุนพัฒนาดิจิทัลฯ ตามพรบ.การพัฒนาดิจิทัล (ที่ปัจจุบันอยู่ในสนช.) อาจจะมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับกิจกรรม โครงการที่ต่อ โจทย์ agenda การขับเคลื่อนประเทศไทยทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมเข้าสู่ยุคดิจิทัล

11. หากต้องการศึกษารายละเอียดของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) สามารถศึกษาได้จากที่ใดบ้าง

ตอบ สามารถ Download ได้จาก www.mict.go.th หรือ www.digitalthailand.in.th

12. หากมีปัญหาเพิ่มเติมสามารถสอบถามได้ที่ไหน

ตอบ

- กระทรวงได้มีการจัดทำ Facebook Page สำหรับ เป็นคลินิก ตอบคำถาม และให้คำปรึกษา ในการดำเนินงานตามแผน DE ที่ <http://www.facebook.com/DigitalPlanClinic>
- สามารถสอบถามทางอีเมลได้ที่ de@mict.go.th
- สามารถสอบถามทางโทรศัพท์ได้ที่ หมายเลขที่แจ้งไว้ในจดหมายถึงกระทรวง/ กรม (หรือที่ กษมา 086 2592019)