

ตัวชี้วัดที่ 5

การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

(น้ำหนัก ร้อยละ 10)

Version 4 : 5 06 2014

จัดทำโดย
กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ



สภาพปัญหาปัจจุบัน

1

ส่วนราชการมีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐอยู่แล้วแต่ไม่เชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบ Government Cloud Service

2

ส่วนราชการที่มีเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network : GIN) ยังไม่ได้เชื่อมต่อและใช้งานเครือข่ายดังกล่าวอย่างเต็มที่

3

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนารูปแบบของการให้บริการประชาชน (e-Service) ยังมีไม่มากนัก

4

หน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการประชาชนตามวงจรชีวิตยังขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล

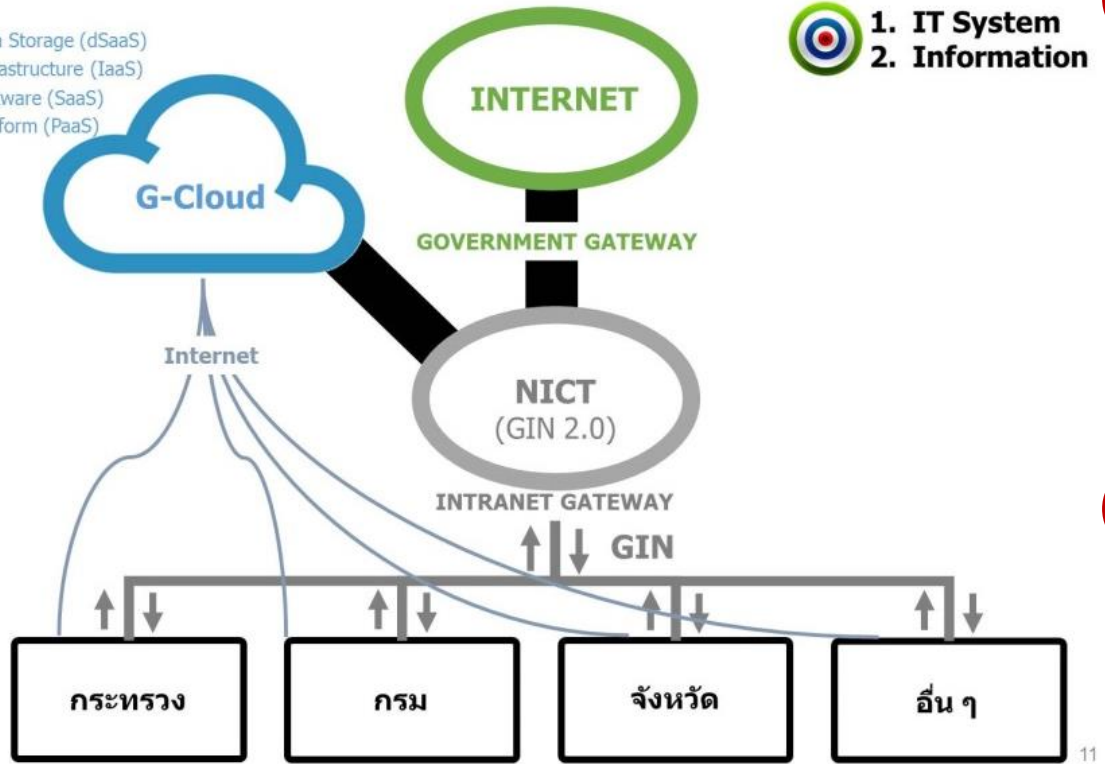
การพัฒนา IT Infrastructure & e-Service



National ICT Integration

➤ หลักการ

data Storage (dSaaS)
Infrastructure (IaaS)
Software (SaaS)
Platform (PaaS)



- 1. IT System
- 2. Information

1

เป็นการบูรณาการเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐให้ครอบคลุมทุกส่วนราชการเพื่อเป็นการ **ลดต้นทุน** และ **ลดความซ้ำซ้อน** ในการใช้ **งบประมาณ** ด้านเครือข่ายใน **ภาครัฐ**

2

สร้างความร่วมมือระหว่างส่วนราชการต่างๆ ในการพัฒนาหรือนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานให้บริการผ่านเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ ในการ **เชื่อมโยงรับ-ส่งข้อมูล** ระหว่างหน่วยงาน

หลักการ และแนวทางการวัด

1 หลักการ :

เป็นการวัดประสิทธิภาพของส่วนราชการในการพัฒนาระบบสารสนเทศภาครัฐ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ ร่วมกัน และนำไปสู่ " Single Government "



2

แนวทางการวัด :

เป็นการรายงาน (checklist) สถานะระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ในการดำเนินการและพัฒนาหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

แนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

แนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ มีทั้งหมด 5 ประเด็น โดยมีประเด็น ดังต่อไปนี้

1 บทบาทของ CIO

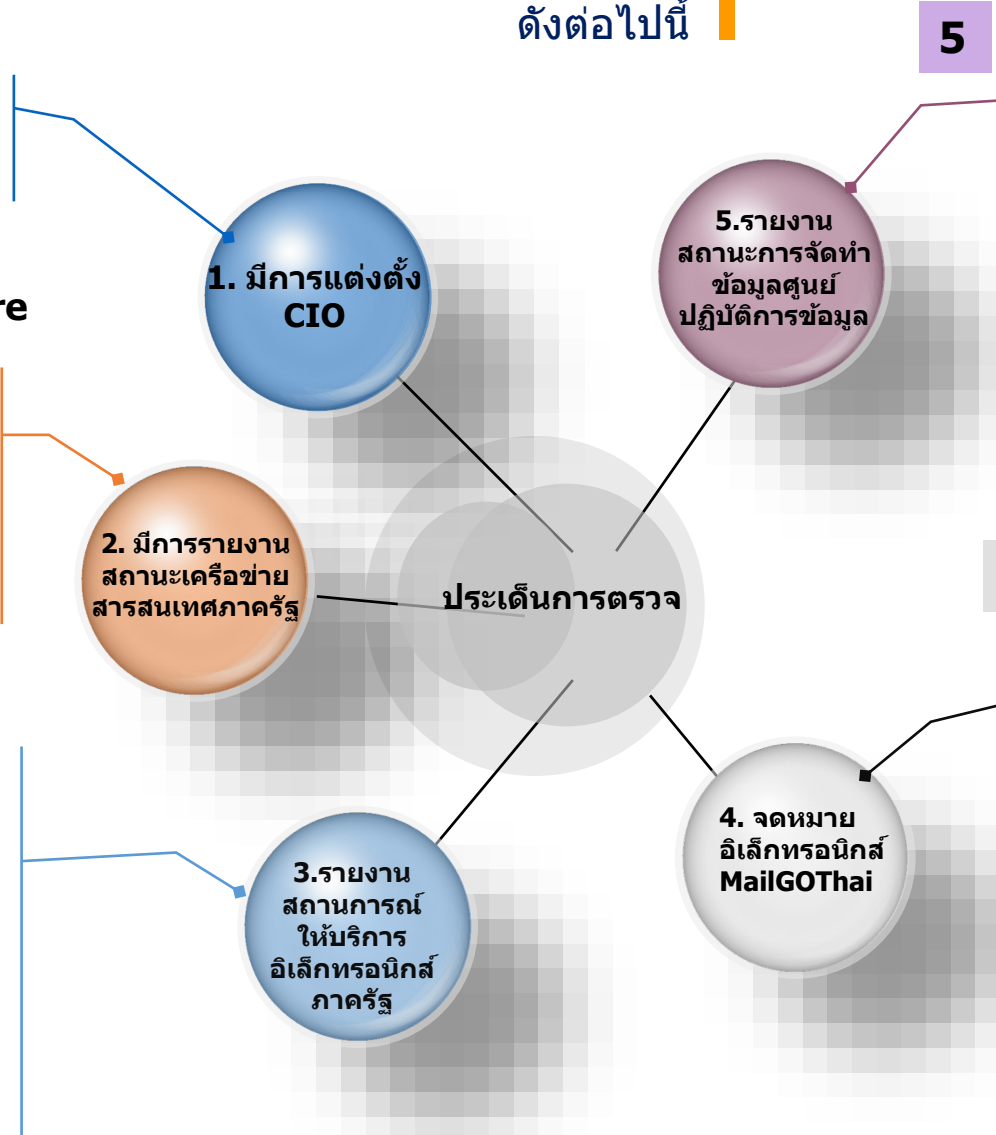
1. มีการแต่งตั้ง CIO
2. CIO มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

2 IT Infrastructure

1. รายงานสถานการณ์ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ : GIN
2. การใช้งานเครื่องแม่ข่าย Government cloud Service : G-Cloud

3 e- service

1. ข้อมูลและการพัฒนา website
2. Username และ Password ในการขอรับบริการ
3. มีการใช้เลข 13 หลักในการตรวจสอบยืนยันตัวตนบุคคล
4. มีการเข้าใช้งานระบบเว็บไซต์บริการโดยวิธี Single Sign- on
5. มีการเข้าใช้งานระบบเว็บไซต์บริการผ่าน Smart phone



5 ข้อมูลส่วนราชการ

1. มีการปรับปรุงฐานข้อมูลสำคัญให้มีความทันสมัย (Update)
2. เป็นข้อมูลในเชิงบริหารสำหรับหัวหน้าส่วนราชการ
3. มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง (MOC)

4 Mail กลางภาครัฐ

1. ดำเนินการตามมติ ครม. ปี 2548
2. ข้าราชการระดับ 8 ขึ้นไป ให้ใช้ mail กลางภาครัฐรับส่งข้อมูลเพื่อระบบความปลอดภัย

รายละเอียดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ



ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	เกณฑ์การให้คะแนน										
1	บทบาทของผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการแต่งตั้ง CIO 2. CIO มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 กำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน 2.2 วางแผน/จัดทำแผนการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน 2.3 เสนอแนะการจัดสรรงบประมาณด้านไอทีให้กับหัวหน้าส่วนราชการ 2.4 กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน 2.5 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพของงานสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านไอที 2.6 รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อผู้บริหารหน่วยงาน 	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ</td> </tr> </table>	1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ	2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ	3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ	4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ	5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ
1	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยกว่า 3 ข้อ													
2	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 3 ข้อ													
3	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 4 ข้อ													
4	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 5 ข้อ													
5	มีการแต่งตั้ง CIO และปฏิบัติหน้าที่ได้ 6 ข้อ													

รายละเอียดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ



ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	เกณฑ์การให้คะแนน																					
2	โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure)	4																							
2.1	<p>รายงานสถานการณ์ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network : GIN) แบ่งเป็น 2 กรณี</p> <p><input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานมีการใช้ระบบเครือข่าย GIN</p> <p><input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานไม่มีการใช้ระบบเครือข่าย GIN</p>	2	<p><input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานมีการใช้ระบบเครือข่าย GIN</p> <ol style="list-style-type: none"> มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานขอติดตั้งและใช้บริการระบบเครือข่าย GIN รูปแบบการใช้งานระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงาน ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ใช้ระบบเครือข่าย GIN เป็นวงจรรีเสอร์ข้อมูลหลักของหน่วยงาน ใช้ระบบเครือข่าย GIN เป็นวงจรรีเสอร์ข้อมูลเสริมของหน่วยงาน ใช้ระบบเครือข่าย GIN เป็นวงจรรีเสอร์ข้อมูลสำรองของหน่วยงาน วัตถุประสงค์ของการทำงานระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงาน โดยใช้งานอย่างใดอย่างหนึ่งและ/หรือใน 3 ลักษณะ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานการใช้งานระบบเครือข่าย GIN ในการรับ-ส่งข้อมูลภายในหน่วยงานในสังกัด มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานการใช้งานระบบเครือข่าย GIN ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอก มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานการใช้งานเครือข่าย GIN ในการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานที่ให้บริการระบบฐานข้อมูลพิเศษ เช่น ระบบฐานข้อมูล GFMS ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ระบบ National Single window(NSW) ระบบเครือข่ายสารสนเทศสนับสนุนภารกิจของคณะรัฐมนตรี(CABNET) ระบบบริการของ سرو.(G-Cloud เป็นต้น) มีการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้งานระบบเครือข่าย GIN ให้เพิ่มมากขึ้น มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบเครือข่าย GIN 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานมีการขอติดตั้งและใช้บริการระบบเครือข่าย GIN</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>รูปแบบการใช้งานระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงาน โดยดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>วัตถุประสงค์ของการทำงานระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงาน โดยใช้งานอย่างใดอย่างหนึ่ง และ/หรือทั้ง 3 ลักษณะ</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้งานระบบเครือข่าย GIN ให้เพิ่มมากขึ้น</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบเครือข่าย GIN</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานมีการขอติดตั้งและใช้บริการระบบเครือข่าย GIN	1 คะแนน	2	รูปแบบการใช้งานระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงาน โดยดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง	1 คะแนน	3	วัตถุประสงค์ของการทำงานระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงาน โดยใช้งานอย่างใดอย่างหนึ่ง และ/หรือทั้ง 3 ลักษณะ	1 คะแนน	4	มีการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้งานระบบเครือข่าย GIN ให้เพิ่มมากขึ้น	1 คะแนน	5	มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบเครือข่าย GIN	1 คะแนน	รวม		5 คะแนน
เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																							
1	มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานมีการขอติดตั้งและใช้บริการระบบเครือข่าย GIN	1 คะแนน																							
2	รูปแบบการใช้งานระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงาน โดยดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง	1 คะแนน																							
3	วัตถุประสงค์ของการทำงานระบบเครือข่าย GIN ของหน่วยงาน โดยใช้งานอย่างใดอย่างหนึ่ง และ/หรือทั้ง 3 ลักษณะ	1 คะแนน																							
4	มีการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้งานระบบเครือข่าย GIN ให้เพิ่มมากขึ้น	1 คะแนน																							
5	มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบเครือข่าย GIN	1 คะแนน																							
รวม		5 คะแนน																							

รายละเอียดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน																					
			<p><input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานไม่มีการใช้ระบบเครือข่าย GIN</p> <p>1. หน่วยงานมีการใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเอง</p> <p>2. รูปแบบการใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเอง โดยดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้</p> <p>1) ใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเอง เป็นวงจรสื่อสารหลัก</p> <p>2) ใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเองเป็นวงจรสื่อสารสำรอง</p> <p>3. มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่อธิบายวัตถุประสงค์การใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานในปัจจุบัน</p> <p>4. มีการจัดทำแผนการใช้งานระบบเครือข่ายหรือมีการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้งานระบบเครือข่าย GIN</p> <p>5. มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบเครือข่าย GIN</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยงานมีการใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเอง</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>รูปแบบการใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเอง โดยดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่อธิบายวัตถุประสงค์การใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานในปัจจุบัน</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการจัดทำแผนการใช้งานระบบเครือข่ายหรือมีการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้งานระบบเครือข่าย GIN</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบเครือข่าย GIN</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	หน่วยงานมีการใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเอง	1 คะแนน	2	รูปแบบการใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเอง โดยดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง	1 คะแนน	3	มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่อธิบายวัตถุประสงค์การใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานในปัจจุบัน	1 คะแนน	4	มีการจัดทำแผนการใช้งานระบบเครือข่ายหรือมีการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้งานระบบเครือข่าย GIN	1 คะแนน	5	มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบเครือข่าย GIN	1 คะแนน	รวม		5 คะแนน
เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																							
1	หน่วยงานมีการใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเอง	1 คะแนน																							
2	รูปแบบการใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่หน่วยงานจัดหาเอง โดยดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง	1 คะแนน																							
3	มีรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่อธิบายวัตถุประสงค์การใช้งานเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานในปัจจุบัน	1 คะแนน																							
4	มีการจัดทำแผนการใช้งานระบบเครือข่ายหรือมีการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้งานระบบเครือข่าย GIN	1 คะแนน																							
5	มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบเครือข่าย GIN	1 คะแนน																							
รวม		5 คะแนน																							

รายละเอียดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ



ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	เกณฑ์การให้คะแนน																					
2.2	การใช้งานเครื่องแม่ข่ายบริการคลาวด์ภาครัฐ (Government cloud Service : G-Cloud) แบ่งเป็น 2 กรณี <input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานมีการใช้ระบบเครื่องแม่ข่าย Government cloud Service : G-Cloud <input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานที่ไม่ใช้ระบบเครื่องแม่ข่าย Government cloud Service : G-Cloud	2	<input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานมีการใช้งานระบบเครื่องแม่ข่าย Government cloud Service : G-Cloud ประกอบด้วย 3 ประเด็น ดังนี้ 1) มีการใช้ระบบเครื่องแม่ข่าย G-Cloud เป็นเครื่องแม่ข่ายหลักและหรือเครื่องแม่ข่ายสำรอง 2) มีแผนการใช้งานระบบเครื่องแม่ข่าย G-Cloud ให้เพิ่มมากขึ้น 3) มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้ระบบเครื่องแม่ข่าย G-Cloud	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1	1 คะแนน	2	-		3	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2	2 คะแนน	4	-		5	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3	2 คะแนน	รวม		5 คะแนน
			เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																				
1	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1	1 คะแนน																							
2	-																								
3	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2	2 คะแนน																							
4	-																								
5	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3	2 คะแนน																							
รวม		5 คะแนน																							
<input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานไม่มีการใช้งานระบบเครื่องแม่ข่าย Government cloud Service : G-Cloud ประกอบด้วย 3 ประเด็น ดังนี้ 1) มีการสำรวจความต้องการของหน่วยงานเพื่อนำระบบงานเครื่องแม่ข่าย G-Cloud มาใช้งาน 2) มีการจัดทำแผนการใช้งานระบบเครื่องแม่ข่าย G-Cloud 3) มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้ระบบเครื่องแม่ข่าย G-Cloud	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1	1 คะแนน	2	-		3	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2	2 คะแนน	4	-		5	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3	2 คะแนน	รวม		5 คะแนน			
เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																							
1	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1	1 คะแนน																							
2	-																								
3	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2	2 คะแนน																							
4	-																								
5	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3	2 คะแนน																							
รวม		5 คะแนน																							

รายละเอียดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	เกณฑ์การให้คะแนน																			
3	ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Electronic Government Services)	2																					
3.1	ข้อมูลระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานและการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน	1	1. ข้อมูลระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานต้องประกอบด้วย 3 ประเด็น ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> มีเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีการพัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) มีการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เข้ากับระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Gov Portal : เว็บไซต์ www.egov.go.th) 2. มีแผนการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Gov Portal:www.egov.go.th)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1 ได้ 1 ประเด็น 1 คะแนน</td> <td rowspan="3">3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1 ได้ 2 ประเด็น 2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการตามข้อ 1 ได้ครบถ้วนทั้ง 3 ประเด็น 3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีแผนการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Gov Portal:www.egov.go.th)</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	มีการดำเนินการตามข้อ 1 ได้ 1 ประเด็น 1 คะแนน	3 คะแนน	2	มีการดำเนินการตามข้อ 1 ได้ 2 ประเด็น 2 คะแนน	3	มีการดำเนินการตามข้อ 1 ได้ครบถ้วนทั้ง 3 ประเด็น 3 คะแนน	4	มีแผนการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน	1 คะแนน	5	มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Gov Portal:www.egov.go.th)	1 คะแนน	รวม		5 คะแนน
เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																					
1	มีการดำเนินการตามข้อ 1 ได้ 1 ประเด็น 1 คะแนน	3 คะแนน																					
2	มีการดำเนินการตามข้อ 1 ได้ 2 ประเด็น 2 คะแนน																						
3	มีการดำเนินการตามข้อ 1 ได้ครบถ้วนทั้ง 3 ประเด็น 3 คะแนน																						
4	มีแผนการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน	1 คะแนน																					
5	มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Gov Portal:www.egov.go.th)	1 คะแนน																					
รวม		5 คะแนน																					

หมายเหตุ:

- กระทรวง ICT ทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินรายงานสถานะปัจจุบัน (checklist) ของส่วนราชการในการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานของรัฐไปสู่อการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาในการพิจารณาค่าขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดด้วย
- การประเมินผลโดยใช้แบบสำรวจไปยังทุกส่วนราชการ

รายละเอียดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	เกณฑ์การให้คะแนน																					
3.2	การพิสูจน์ตัวตนบุคคลในการเข้าใช้งานระบบบริการ (e-Service) ของหน่วยงาน (e-Authentication)	1	<ol style="list-style-type: none"> มีการพัฒนาวิธีการพิสูจน์ตัวตนบุคคลในการเข้าใช้งานระบบบริการ e-Service ของหน่วยงาน โดยใช้ Username และ Password มีการพัฒนาวิธีการพิสูจน์ตัวตนบุคคลในการเข้าใช้งานระบบบริการ e-Service ของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยดำเนินการในข้อใดข้อหนึ่ง <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การพิสูจน์ตัวตนบุคคล โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชน Smart Card หรือหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก หรือ <input type="checkbox"/> การพิสูจน์ตัวตนบุคคล โดยวิธี Single Sign-on หรือ <input type="checkbox"/> การพิสูจน์ตัวตนบุคคล ด้วยเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น Digital Certificate/PKI, One Time Password, Two Factor Authentication, Biometric Authentication เป็นต้น มีแผนการพัฒนาปรับปรุงวิธีการพิสูจน์ตัวตนบุคคลในการเข้าใช้งานระบบ e-Service ของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการในข้อ 1</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการในข้อ 2</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการดำเนินการในข้อ 3</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	มีการดำเนินการในข้อ 1	1 คะแนน	2	-		3	มีการดำเนินการในข้อ 2	2 คะแนน	4	-		5	มีการดำเนินการในข้อ 3	2 คะแนน	รวม		5 คะแนน
เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																							
1	มีการดำเนินการในข้อ 1	1 คะแนน																							
2	-																								
3	มีการดำเนินการในข้อ 2	2 คะแนน																							
4	-																								
5	มีการดำเนินการในข้อ 3	2 คะแนน																							
รวม		5 คะแนน																							

รายละเอียดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ



ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	เกณฑ์การให้คะแนน																						
4.	ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสาร แบ่งเป็น 2 กรณี <input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานมีการใช้งานระบบ MailGoThai <input type="checkbox"/> กรณีหน่วยงานไม่มีการใช้งานระบบ MailGoThai ภาครัฐ (MailGoThai)	1	<input type="checkbox"/> หน่วยงานมีการใช้ระบบ MailGoThai ประกอบด้วย 3 ประเด็น ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> มีการใช้งานระบบ MailGoThai เป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หลัก หรือเป็นระบบสำรอง หรือเป็นระบบเสริมเพิ่มเติมจากระบบที่หน่วยงานใช้งานอยู่เดิม มีแผนพัฒนาหรือส่งเสริมการใช้งานระบบ MailGoThai ภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบ MailGoThai 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3</td> <td>2 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1	1 คะแนน	2	-		3	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2	2 คะแนน	4	-		5	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3	2 คะแนน	รวม		5 คะแนน	
			เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																					
1	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1	1 คะแนน																								
2	-																									
3	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2	2 คะแนน																								
4	-																									
5	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3	2 คะแนน																								
รวม		5 คะแนน																								
<input type="checkbox"/> หน่วยงานไม่มีการใช้งานระบบ MailGoThai ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> หน่วยงานมีการใช้งานระบบ Mail ที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการจัดหาเอง มีการสำรวจความต้องการใช้งานระบบ MailGoThai ภายในหน่วยงาน มีการจัดทำแผนการใช้งานระบบ MailGoThai มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการใช้งานระบบ MailGoThai 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td> • มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3 ได้ 1.5 คะแนน • มีการดำเนินการในประเด็นที่ 4 ได้ 1.5 คะแนน </td> <td>3 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1	1 คะแนน	2	-		3	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2	1 คะแนน	4	-		5	• มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3 ได้ 1.5 คะแนน • มีการดำเนินการในประเด็นที่ 4 ได้ 1.5 คะแนน	3 คะแนน	รวม		5 คะแนน				
เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																								
1	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 1	1 คะแนน																								
2	-																									
3	มีการดำเนินการในประเด็นที่ 2	1 คะแนน																								
4	-																									
5	• มีการดำเนินการในประเด็นที่ 3 ได้ 1.5 คะแนน • มีการดำเนินการในประเด็นที่ 4 ได้ 1.5 คะแนน	3 คะแนน																								
รวม		5 คะแนน																								

รายละเอียดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

ประเด็นที่	ประเด็นการตรวจประเมิน	น้ำหนัก	แนวทางการประเมินผล	เกณฑ์การให้คะแนน																					
5.	รายงานสถานการณ์จัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center:DOC)	2	<ol style="list-style-type: none"> มีการทบทวนข้อมูลให้มีความครบถ้วนเป็นไปตามแนวทางในการจัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรมตามที่กำหนด มีแผนในการบูรณาการระบบศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (DOC) เชื่อมกับศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง (MOC) มีการปรับปรุงฐานข้อมูลของทุกเรื่องให้ทันสมัย (Update) มีการกำหนดลำดับชั้นของการเข้าถึงข้อมูล มีคู่มือการใช้งานระบบศูนย์ปฏิบัติการ 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> <th>คะแนนเต็ม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 1</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 2</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 3</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 4</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ดำเนินการได้ตามข้อ 5</td> <td>1 คะแนน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวม</td> <td>5 คะแนน</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม	1	ดำเนินการได้ตามข้อ 1	1 คะแนน	2	ดำเนินการได้ตามข้อ 2	1 คะแนน	3	ดำเนินการได้ตามข้อ 3	1 คะแนน	4	ดำเนินการได้ตามข้อ 4	1 คะแนน	5	ดำเนินการได้ตามข้อ 5	1 คะแนน	รวม		5 คะแนน
เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม																							
1	ดำเนินการได้ตามข้อ 1	1 คะแนน																							
2	ดำเนินการได้ตามข้อ 2	1 คะแนน																							
3	ดำเนินการได้ตามข้อ 3	1 คะแนน																							
4	ดำเนินการได้ตามข้อ 4	1 คะแนน																							
5	ดำเนินการได้ตามข้อ 5	1 คะแนน																							
รวม		5 คะแนน																							
	รวมน้ำหนักทั้งหมด	10																							

หมายเหตุ:

- กระทรวง ICT ทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินรายงานสถานะปัจจุบัน (checklist) ของส่วนราชการในการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานของรัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาในการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดด้วย
- การประเมินผลโดยใช้แบบสำรวจไปยังทุกส่วนราชการ

กิจกรรม	วันที่	หมายเหตุ
1. ชี้แจงรายละเอียดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐกับส่วนราชการ	9 มิ.ย.57	
2. กระทรวง ICT ส่งแบบสำรวจข้อมูล ICT & แบบรายงานสถานการณ์ประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐให้กับส่วนราชการ	ภายใน ก.ค. 57	
3. ส่วนราชการส่งแบบรายงานสารสนเทศภาครัฐให้กับกระทรวง ICT	ภายใน 30 ก.ย. 57	
4. ส่วนราชการส่งคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดฯ (อุทธรณ์) รอบแรก ให้กับสำนักงาน ก.พ.ร.	ภายใน 31 ก.ค. 57	
5. ส่วนราชการส่งคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดฯ (อุทธรณ์) รอบสุดท้าย ให้กับสำนักงาน ก.พ.ร.	ภายใน 31 ต.ค. 57	
6. กระทรวง ICT ส่งคะแนนการประเมินผลพร้อมทั้งผลการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดฯ ของทุกส่วนราชการให้กับสำนักงาน ก.พ.ร.	ภายใน 30 พ.ย. 57	